

PROGRAMA DE TREINAMENTO 2009 - QUALITÀ Consultoria e Desenvolvimento Ltda

Calendário de Cursos Qualità 2009			
Cursos	Horário	Data realização	Objetivos
Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008	9/mar	14h às 23h	Apresentar os requisitos da gestão da qualidade, com base na NBR ISO 9001:2000, de forma a oportunizar aos participantes o entendimento, bem como a aplicação dos requisitos da norma na organização (indústria, comércio, serviços, escola, entre outros).
	8/ago	8h às 17h	
Filosofia 5 S: aplicação empresarial e pessoal	21/mar	8h às 17h	Proporcionar aos participantes o conhecimento sobre a filosofia dos 5S e suas aplicações nos locais de convívio profissional e pessoal (casa, trabalho, escola, etc) propiciando grandes ganhos de melhoria nos relacionamentos.
	22/ago	8h às 17h	
Administração do tempo	25/abr	8h às 17h	Proporcionar aos participantes formas de trabalho que facilitem a administração do tempo de forma produtiva, identificando os desperdiçadores de tempo.
	12/set	8h às 17h	
Princípios da Qualidade Total	9/mai	8h às 17h	Proporcionar aos participantes o conhecimento básico sobre os princípios da qualidade ampliando, assim, possibilidades de melhorias no seu ambiente de trabalho e no relacionamento entre colegas e clientes.
	21/set	14h às 23h	
Desenvolvimento de Liderança para Qualidade: Diferencial competitivo no mercado atual	23/mai	8h às 17h	Desenvolver junto aos participantes os conceitos de Liderança e auxiliá-los na maneira de exercer cargos que requerem este perfil. Enfocar a Liderança como diferencial competitivo no mercado atual.
	17/out	8h às 17h	
Ferramentas da Qualidade	30/mai	8h às 17h	Apresentar algumas das ferramentas utilizadas no gerenciamento da Qualidade, tais como: Brainstorming, Diagrama de Pareto, Método 6M ou Espinha de Peixe, 5W2H, bem como seus conceitos e metodologias.
	7/nov	8h às 17h	
Formação de auditores internos da qualidade e ambiental (NBR 19011)	05 e 06/jun	8h às 17h	Qualificar auditores internos para agregar valor ao Sistema de Gestão da Qualidade implantado com base nas NBR ISO 9001 e ISO 14001.
	30 e 31/out	8h às 17h	
Formação de instrutores de treinamento (multiplicadores internos)	19/jun	8h às 17h	Qualificar instrutores para realização de treinamentos internos.
	14/nov	8h às 17h	
Melhoria contínua	27/jun	8h às 17h	Apresentar conceitos, ferramentas e os ganhos existentes com a utilização desta metodologia.
	14/nov	8h às 17h	
Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2004	4/jul	8h às 17h	Apresentar os requisitos da gestão ambiental com base na NBR ISO 14001:2004, de forma a oportunizar aos participantes o entendimento, bem como a aplicação dos requisitos da norma na organização.
	5/dez	8h às 17h	
Marketing Pessoal e Competência Relacional	10 e 11/jul	8h às 17h	Oportunizar conceitos e prática relativos à postura, atitudes, comportamento e comunicação facilitadora de relações interpessoais e profissionais maduras e produtivas. Além de desenvolver um trabalho vivencial, objetivando mudança comportamental compatível com as diretrizes atuais que fazem a diferença em um mundo profissional altamente instável e competitivo.
	11 e 12/dez	8h às 17h	
Auditoria 5S	25/jul	8h às 17h	Qualificar auditores internos dos 5S's para dar continuidade ao processo implementado.